

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **1. Allgemeines**

Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen Hans Heggli AG und seinen Kunden. Sie gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, einschliesslich Planung, Lieferung, Installation, Reparatur und Wartung von Heizungssystemen. Abweichende Bedingungen des Kunden bedürfen einer schriftlichen Zustimmung.

## **2. Vertragsgegenstand**

Hans Heggli AG bietet umfassende Dienstleistungen im Bereich Heiz- und Wärmetechnik. Dazu zählen individuelle Beratung, Planung, Installation, Reparatur und Wartung der Systeme.

## **3. Leistungsumfang**

Leistungen werden durch den Vertrag bestimmt. Nicht im Angebot enthaltene Arbeiten werden gesondert berechnet. Hans Heggli AG erbringt Dienstleistungen nach dem aktuellen Stand der Technik und geltenden Vorschriften.

## **4. Lieferfristen und Ausführung**

Hans Heggli AG ist bestrebt, vereinbarte Lieferfristen nach Möglichkeit einzuhalten, wobei die Einhaltung nicht zugesichert wird. Dies gilt bei Lieferverzug von Artikeln, die nicht an Lager sind, sowie Sonderanfertigungen und Sonderanwendungen, hierbei werden die Lieferfristen nach bestem Ermessen freibleibend angegeben.

Im Anlagebau werden die vereinbarten Termine verbindlich, sobald der Werkvertrag rechtsgültig unterzeichnet ist, sowie die fälligen Anzahlungen geleistet sind. Die Termine gelten automatisch als verlängert, wenn Unterlagen, Genehmigungen, Materialien, usw., deren Vorhandensein nicht in der Verantwortung von Hans Heggli AG liegt, nicht rechtzeitig vorliegen, das Objekt nicht ungehindert zugänglich ist oder wenn der Kunde Änderungen und zusätzliche Arbeiten wünscht.

Im Anlagebau können bauseitige Verzögerungen (z.B. Installation des bauseitigen Elektrikers ist nicht fertiggestellt), die Einhaltung der vereinbarten Termine erschweren oder verunmöglichen. Hans Heggli AG haftet nicht für Folgen, die daraus entstehen. Sollte Hans Heggli AG eine vereinbarte Frist nicht einhalten können, hat der Kunde schriftliche eine angemessene Nachfrist zur Erfüllung anzusetzen.

Geht die Nichteinhaltung eines Liefertermins nicht auf Hans Heggli AG ausschliessliches Verschulden zurück, erwächst dem Kunden hieraus kein Recht vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz zu verlangen. Höhere Gewalt (z.B. Pandemien, Unwetter, usw.) entbindet Hans Heggli AG ohne weitere Ansprüche von Seiten des Kunden von den eingegangenen Lieferverpflichtungen.

## **5. Ausführung und Koordination**

Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung der erforderlichen Bedingungen wie zum Beispiel Zugang zur Baustelle. Bei Nichteinhaltung können zusätzliche Kosten entstehen.

## **6. Übergang von Nutzen und Gefahr**

Mit der Übergabe der Ware geht das Risiko auf den Kunden über. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Hans Heggli AG.

## **7. Inbetriebnahme / Abnahme**

Die offizielle Abnahme erfolgt nach Fertigstellung. Nicht erfolgte Mängelrügen innerhalb einer nützlichen Frist gelten als Genehmigung (gemäss SIA-Norm 118).

## 8. Preise und Zahlungskonditionen

Massgebend sind die offerierten oder vertraglich geregelten Preise und Gebühren. Sämtliche Preise, wenn nicht anders gekennzeichnet sind in Schweizerfranken und exklusive Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben. Unsere Kalkulation basiert auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Lohn-, Material- und Nebenkosten. Im Falle einer Erhöhung dieser Kosten sind wir frühestens 12 Monate nach Vertragsabschluss berechtigt, unsere Vergütung auf Basis der erhöhten Kosten abzurechnen.

Regiearbeiten werden zu den bei Ausführung geltenden Ansätzen und Preisen berechnet. Warte- und Reisezeiten gelten als Arbeitszeit, soweit sie nach den für Hans Heggli AG geltenden arbeitsrechtlichen Regelungen als Arbeitszeit zu entlohnen sind und werden in Rechnung gestellt.

Es gelten folgende Zuschläge für Arbeitszeiten ausserhalb der üblichen Arbeitszeiten:

Montag bis Freitag 20.00 – 23.00 Uhr	plus 50%
Montag bis Sonntag 23.00 – 06.00 Uhr	plus 100%
Samstag 06.00 – 23.00 Uhr	plus 50%
Sonn- und Feiertage	plus 100%

Hans Heggli AG behält sich das Recht vor, bei Aufträgen die folgenden Zahlungskonditionen anzuwenden:

- 35% Anzahlung bei Auftragserteilung oder bei erster Materialbestellung
- mehrere Akonto-Rechnungen, nach Baufortschritt
- Schlussrechnung

Rechnungen von Hans Heggli AG sind innerhalb von 20 Tagen netto, ohne anderweitige Abzüge, in Schweizer Franken zu unserer freien Verfügung an unserem Domizil zahlbar. Die Zurückhaltung oder die Kürzung von Zahlungen wegen Beanstandungen oder die Verrechnung von Gegenforderungen ist nicht gestattet. Werden die Zahlungs- und Mahnfristen überschritten, wird einen Verzugszins verrechnet, der dem geltenden Ansatz für Bankkredite am Domizil entspricht.

## 9. Pflichten des Kunden

Der Kunde gibt Hans Heggli AG von sich aus die zur Erfüllung des Vertrags notwendigen Informationen, Unterlagen sowie die vertraglich definierten Materialien und Ressourcen. Der Kunde ist für eine fristgerechte Bezahlung der bezogenen Leistungen verantwortlich. Der Kunde oder sein Vertreter ist verpflichtet, gelieferte Ware umgehend auf seine Vollständigkeit und Schäden zu prüfen und Mängel zu melden.

Der Kunde hat Störungen oder Mängel der Anlage so rasch wie möglich zu melden. Der Kunde ist verpflichtet, Passwörter, Identifikationscodes, Login-Daten, etc. sicher zu verwahren und keinen Drittpersonen zugänglich zu machen. Der Kunde ist für die Verwahrung der Zugangsdaten allein verantwortlich. Schadenersatzforderungen wegen Nutzen der Dienste durch eine Dritt- oder Fremdperson werden von Hans Heggli AG abgelehnt.

## 10. Gewährleistung, Haftung und Garantie

Hans Heggli AG garantiert die fachgerechte Ausführung ihrer Leistungen. Erbringt Hans Heggli AG kostenlose Zusatzleistungen, so hat der Kunde darauf keine Erfüllungs- oder Gewährleistungsansprüche. Das gilt insbesondere auch für Förderbeiträge und Baubewilligungen, für die Hans Heggli AG keinerlei Verantwortung oder Haftung übernimmt, auch nicht für entgangene Beiträge oder verweigerter Bewilligungen. Hans Heggli AG ist berechtigt, vergütungsfrei zur Verfügung gestellte Dienste einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Bezahlung anzubieten. In einem solchen Fall wird der Kunde rechtzeitig informiert.

### - Haftung:

Mit Ausnahme der Haftung für Garantieleistungen wird jede weitere Haftung von Hans Heggli AG ausgeschlossen. Direkte, indirekte, zufällige und Folgeschäden (einschliesslich entgangenen Gewinns), die durch Störungen oder Versagen der Systeme, höheren Gewalten, unterlassener Wartung, natürlicher Abnutzung, ausserordentliche Beanspruchung, fehlerhafte Manipulationen, Missachtung von Betriebsvorschriften, Vandalismus, unsachgemässer Benutzung (insbesondere von Dritten) entstehen und allfällige Betriebsausfälle verursachen, werden von der Haftung von Hans Heggli AG ausdrücklich ausgeschlossen. Hans Heggli AG haftet nicht für die Arbeiten von Drittfirmen, welche nicht direkt von Hans Heggli AG beauftragt wurden.

- **Garantie:**

Die Garantieleistung basiert auf der SIA-Norm 118. Mängel sind vor Ablauf der Garantiefrist schriftlich zu rügen. Stellt sich die Beanstandung als nicht berechtigt heraus, gehen sämtliche Kosten zu Lasten des Kunden. Von der Gewährleistung insbesondere ausgeschlossen sind Mängel, die auf höheren Gewalten, unterlassener Wartung, natürlicher Abnutzung, ausserordentliche Beanspruchung, fehlerhafte Manipulationen, Missachtung von Betriebsvorschriften, Vandalismus, unsachgemässer Benutzung (insbesondere von Dritten) beruhen.

## **11. Datenschutz**

Beim Umgang mit Daten hält sich Hans Heggli AG an die geltende Gesetzgebung. Hans Heggli AG erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, welche für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

Der Kunde willigt ein, dass Hans Heggli AG

- seine Daten zu Inkassozwecken an Dritte weitergeben darf.
- im Zusammenhang mit Abschluss und Abwicklung des Kaufvertrages Auskünfte über ihn einholen bzw. Daten betreffend seinem Zahlungsverhalten weitergeben kann.
- seine Daten für Marketingzwecke bearbeitet werden dürfen, namentlich für die bedarfsgerechte Gestaltung und Entwicklung ihrer Dienstleistungen und für Angebote.

Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen. Die Parteien vereinbaren, dass sämtliche Informationen insbesondere persönliche Daten wie E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Softwareeinstellungen, Programmdateien, Sensordaten, objektspezifische Daten usw. vertraulich behandelt werden. Hans Heggli AG ist jederzeit berechtigt, alle gespeicherten Daten von externen Hosting-Firmen (externe Server) verwalten zu lassen, dies immer nach schweizerischem Datenschutzgesetz. Hans Heggli AG ist während der Vertragsdauer berechtigt, den Kunden/Nutzer, Fotos des Objekts, dessen Logo und die Art der erbrachten Leistung auf ihrer Website zu erwähnen und als Geschäftsreferenz zu nennen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Die allfällige Unwirksamkeit und Undurchsetzbarkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Geltung der restlichen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzende Bestimmung möglichst nahekommt. Das gilt auch für Vertragslücken.

## **13. Änderungen der AGB**

Hans Heggli AG behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Rapperswil-Jona SG.

## **15. Geistiges Eigentum**

Urheberrechte an Offerten, Dokumentationen und Entwürfen liegen bei Hans Heggli AG und dürfen nicht ohne schriftliche Erlaubnis von Hans Heggli AG an Dritte weitergegeben werden.

## **16. Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit bezüglich aller Geschäftsinformationen.

Hans Heggli AG  
8645 Rapperswil-Jona – Juni 2024